

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ОХРАНА ТРУДА»**

СОГЛАСОВАНО

Учебно-методическим советом
ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«ОХРАНА ТРУДА»
Протокол от 01.02.2023г.
№_02__

УТВЕРЖДЕНО

приказом от «01» февраля 2023г.
№_15 -ОД
Директор ООО «УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР «ОХРАНА ТРУДА»

_____ А.С. Скрипка

**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

**г. Донецк
2023г.**

1. Общие положения

1.1. Положение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, (ч.2 статьи 45), Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Письмом Министерства просвещения Российской Федерации № ВБ-107/08, профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации № ВБ-107/08/634 от 19 ноября 2019 года «О примерном положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», а также другими Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующими отношения в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ОХРАНА ТРУДА» (далее - Центр).

1.3. Положение рассматривается и согласовывается Учебно-методическим советом Центра и утверждается директором Центра

1.4. Положение является обязательным для исполнения всеми участниками образовательного процесса Центра.

2. Комиссия по урегулированию споров

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Участниками образовательных отношений являются слушатели, работодатели, педагогические работники и их представители.

2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2.4. В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012

№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, качества предоставления образовательных услуг, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания в Центре создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.5. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в организации, осуществляющей обучение;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия;
- в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.6. Комиссия создается из равного числа представителей слушателей, работодателей, работников Центра.

2.7. Члены комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Состав комиссии утверждается приказом директора Центра.

2.9. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

В связи с ограниченными сроками обучения слушателей в Центре срок полномочий комиссии - 6мес.

2.10. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется на основании личного заявления или по требованию не менее 2/3 членов комиссии в письменной форме.

2.11. Новый член комиссии вводится в состав комиссии на основании приказа директора Центра.

3. Порядок деятельности

3.1. Организационной формой работы комиссии являются заседания. Заседание считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов комиссии.

3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны не смогли самостоятельно урегулировать разногласия или в результате поступившей информации (в любой форме) о нарушении прав участников образовательного процесса.

3.3. Участник образовательных отношений из числа представителей слушателей, работодателей, работников Центра, права которого нарушены, может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.

3.4. Решение о проведении заседания Комиссии принимается директором Центра на основании поступившего заявления или информации (в любой форме) участника образовательных отношений в трехдневный срок с момента его поступления.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и лица, действия которого обжалуются.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений комиссия имеет право вызывать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не является препятствием для рассмотрения по существу заявления или информации (в любой форме).

3.7. Рассмотрение заявления или информации (в любой форме) должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.

3.8. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, информацией (в любой форме), заслушав мнения обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.9. В случае установления фактов нарушений прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанности по устраниению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.

3.11. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов.

3.12. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.13. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Центре и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.14. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Права и обязанности членов Комиссии

4.1. Члены Комиссии имеют право получать необходимые консультации у различных специалистов и в различных институтах по вопросам,

относящихся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Члены Комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Делопроизводство Комиссии

5.1. По итогам каждого заседания Комиссии оформляется протокол с решением, который хранится в Центре в течение пяти лет.

5.2. Протокол с решением подписывают все члены комиссии.

5.3. Выписку из протокола с решением выдается заинтересованным участникам образовательных отношений в течение 3 рабочих дней со дня вынесения решения.

6. Порядок внесения изменений в Положение

6.1. При необходимости в положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в Центре.

6.2. Изменения в положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

6.3. Изменения вносятся приказом директора Центра.

7. Срок действия Положения

7.1. Настоящее положение принимается на неопределённый срок.

7.2. После принятия новой редакции положения и утверждения его приказом директора Центра предыдущее утрачивает силу.